УТВЕРЖДАЮ
Глава городского округа Клин
А.Д. Сокольская

(подпись)

29.01.2021
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ-ГИМНАЗИЯ № 1
(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
- Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг путем проведения анонимных опросов	В течение года	Поспелова Марина Юрьевна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
- Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов - В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - Получатели услуг с	Отправлен запрос в Управление по вопросам строительства и архитектуры Администрации городского округа Клин для выделения мест стоянок для автотранспортных средств инвалидов наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Оборудование входа в здание информационно-тактильной вывеской с рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2021	Поспелова Марина Юрьевна, директор		

ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
- Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование - Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг - Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	- Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг: проведение регулярных инструктажей с сотрудниками ЧОП, тренинг с сотрудниками, беседы - Повысить уровень доброжелательности персонала организации: проведение психологического тренинга с персоналом гимназии - Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия: проведение мастер-класса «Правила приветствия в сети Интернет»	В течение года	Поспелова Марина Юрьевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
- Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим - Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационным	- Вести целенаправленную работу по повышению положительного имиджа гимназии через работу с обучающимися, родительской общественностью, общественными организациями, на сайте образовательной организации, в СМИ и в сети Интернет - Активизировать работу	В течение года	Поспелова Марина Юрьевна, директор		

и условиями оказания услуг - Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Управляющего совета, родительских комитетов. - Ввести в практику отчетность директора о деятельности гимназии (1 раз в четверть)				